

## IZVJEŠĆE

o sudjelovanju na 2. kongresu HKDMST-a (Hrvatsko katoličko društvo medicinskih sestara i tehničara)  
**Život u krilu zdrave obitelji: „Pravilna komunikacija - put do zdravlja“**

U Zagrebu, u Nadbiskupijskom pastoralnom institutu, od 7. do 9. listopada 2010. g. održan je Kongres HKDMST s temom *Pravilna komunikacija – put do zdravlja*.

Čovjek je biće dijaloga, mi smo međuovisni. Kultura dijaloga uvjet je opstanka čovječanstva. U radnom dijelu kongresa važnost teme je prepoznata kroz različita gledišta - od biblijskih smjernica do suvremenih psihofilozofskih teorija: od definiranja komunikacije, preko elemenata koji utječu na njezine karakteristike, do primjera svakodnevne prakse, s temeljnim naglaskom na *načinu* komunikacije i na pitanju *komuniciramo li dostatno s našim pacijentima?!*

Njega bolesnika jedno je od vrlo zahtjevnih zanimanja/profesija gdje je nužno kroz dinamičan proces učenja, razumijevanja i poštivanja prava i vrijednosti drugoga istinski humanistički provoditi nezaustavljivo napredujuće i sve sofisticiranije dijagnostičko terapijske tehničke radnje.

Razgovor u radu medicinske sestre nije manje važan od uobičajenog rutinskog posla. Radno mjesto medicinske sestre uključuje interdisciplinarnu komunikaciju u više međuodnosa: med. sestra – med. sestra, med. sestra – liječnik, med. sestra – pacijent (bolesnik), med. sestra – okolina (obitelj pacijenta, bližnji i zainteresirani). Med. sestra mnogo vremena provodi u interakciji s drugima, posebno u kontaktu s bolesnikom. Stoga je u čestoj komunikaciji i izložena je mogućim konfliktima i drugim posljedicama greške komunikacije.

Razgovor jeste vještina koju treba učiti i na kojoj treba trajno raditi jer:

- kad je dobra, sprečava pogreške
- uvijek utječe i na nas i na pacijente
- značajna je u svim segmentima zdravstvene njege.

Najjednostavnija klasifikacija komunikacije : *loša/štetna* (vodi razvoju konflikata i nastanku grešaka) i *dobra* (nema pobjednika niti gubitnika, „strane“ u komunikaciji su zadovoljne).

U svrhu poboljšanja kvalitete našeg rada i boljeg pomaganja korisnicima naših usluga, ali isto tako i sebi i svojim suradnicima i vlastitim obiteljima, Kongres je obuhvatio sljedeća područja : od značaja sestrinske komunikacije; preko primjera pravilne komunikacije s obitelji u poticanju zdravlja; komunikacije kroz trudnoću, rodilište, promicanje dojenja i zaštitu zdravlja djece; do komunikacije s djecom u potrebi i osobama s invaliditetom; komunikacije u bolesti i zdravlju odrasle dobi; kao i saznanja i iskustva kako komunicirati s umirućim i članovima obitelji.

**Zaključno,** komunikacija za medicinsku sestru predstavlja stručnu kompetenciju koju mora poznavati i upotrebljavati tijekom brige za pacijenta kroz trajno prakticiranje zainteresiranosti, slušanja, ljubaznosti, odgovarajuće udaljenosti i parafraziranja, kao i poznavanja i uklanjanja barijera u komunikaciji.

Ljiljana Pilipović, bacc.med.techn.